

*İşçilik
Fiyat Listesi
2022-2*



Açıklamalar

- Bu liste perakende ürünler hizmet - işçilik fiyat listesi olup, tanımı olmayan hizmetler ile ilgili fiyatlar, Kaleseramik servis yöneticiliği tarafından belirlenir.
- Belirtilen hizmet fiyatlarına KDV dahildir.
- Garantili ve ücretli işlemler için aynı fiyat listesi geçerlidir.
- Hizmet / işçilik fiyatlarına (Özel durumlar hariç) uyulması zorunludur. Toplu işlem yapılan özel durumlar için yetkili servisler yöneticiliğinden uygulanacak hizmet fiyatları için onay alınması zorunludur. (Yazılı onay bilgisi ek'te bulunmalıdır.)
- Yürürlük tarihi bazında güncelleme yapılan son fiyat listesi geçerli olup, eski fiyat listesi hükmünü kaybedecektir.
- Yetkili servisler, yetkili servisler yöneticiliği tarafından tebliğ edilen çalışma gün ve saatlerine uymak zorundadır. Farklı çalışma koşulları veya fiyat uygulamaları ayrıca yazılı olarak duyurulacaktır. İş yoğunluğu nedeniyle mesai saatleri dışında yapılan işlemler için farklı fiyat uygulaması geçerli değildir.
- Garanti evrakı firma tarafından eksiksiz bir şekilde doldurularak kaşelenip imzalanması gerekmektedir.
- Ürüne ait garanti belgesinin, faturanın ve / veya montaj işlemine ait yetkili servis fişinin ibraz edilmesi zorunludur. Aksi halde yapılacak işlem ücreti alınacaktır.
- Garanti belgesi ve / veya servis fişi üzerinde tüketici tarafından tahribat / değişiklik yapılması ve / veya ürün üzerinde bulunan orjinal seri numaralarının silinmesi / tahrip edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Verilen servis hizmetinin bedeli standart servis ücretinin altında ise; standart servis ücreti uygulanacaktır.
- Açılan müşteri kaydına 24 saat içinde hizmet verilmesi zorunludur.
- Kale Yetkili Servisi tarafından yapılan hizmet ve servis işçiliklerinin garanti süresi 1 (bir) yıldır.
- Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Tavsiye edilen bakım, temizlik ve kontrol işlemleri ücretli olarak yapılacaktır.
- Garanti kapsamı içinde veya garanti kapsamı dışında ücretli olarak yapılan her türlü hizmet için ilgili alanlar detaylı ve eksiksiz bir şekilde doldurularak servis fişi oluşturulmalıdır. Servis fişinin dijital olarak iletilmesi yetkili servisin yükümlülüğündedir.
- Ürün ile ilgili olarak yapılacak bakım, onarım ve tamirat işlemlerinin yeri (Ürünün kullanıldığı mahal yada yetkili servis atölyesi) ve işlem şekli yetkili servis tarafından belirlenir.
- Garanti kapsamı içinde yapılan yedek parça değişimlerinde arızalı olan yedek parçanın fabrikaya geri iade edilmesi zorunludur.
- Ürün garanti kapsamı dışında yetkili servis tarafından ücretli olarak değiştirilen veya satılan orjinal yedek parçalar, fatura ve / veya servis fişi ibraz edilmek şartıyla 1 yıl yedek parça garantisi altındadır.
- Yetkili servis arızalı yedek parça tespiti için işçilik bedeli talep edemez. (Min. stok seviyesi dışındaki yedek parçalar için geçerli değildir.)
- Yol km ücret uygulaması detayları Kale Yetkili Servis hizmet fiyat listesi sayfa 1’de belirtilmiştir. İstanbul, İzmir ve Ankara yetkili servisleri için il merkezleri sınırları dahilinde yapılan yol bedeli içeren işlemler uygulama kapsamı dışında olup, il merkezi dışında çevre ilçe ve mahallere yapılacak hizmetler için fiyat listesi baz alınarak ücretlendirme yapılacaktır.
- Yetkili servis aynı gün dış bölge hizmetlerinde farklı yol bedeli tekraren yazamaz.
- Hizmet bölgesi ayrımı yapılan iller için tanımlanmış olan bölge dışında çıkılarak hizmet verilmesi yasaktır. Aksi durumlar için yetkili servisler yönetiminden yönlendirme yapılmalı veya onay alınmalıdır.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra, nakliye / taşıma / depolama / ortam koşulları nedeniyle oluşabilecek hasarlar, kırıklar, deformasyonlar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürün ambalaj ve kutusunun hasarsız olması ambalajın veya kutununun yetkili servis tarafından açılmış olması koşulu ile oluşan hasar, kırık, deformasyonlar için garanti kapsamı dahilinde işlem yapılacaktır.
- Üründen kaynaklanmayan harici / fiziki dış etkenler, aşındırıcı malzemeler ile yüzey temizliği yapılması, faklı kimyasallar veya temizlik malzemeleri kullanılması, mevsimsel hava şartları, doğal afetler ve çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar, deformasyonlar ve hatalar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Ürün arızası, üretim hatası ve yedek parça kaynaklı arızalar sebebiyle garanti süresi / garanti kapsamı dahilinde verilen servis hizmetleri ücretsiz olarak yapılacaktır. Garanti kapsamı dahilinde yapılan hizmetler için müşteriden ücret talep edilmeyecektir. (*) müşteri kaynaklı kullanım hatası, garanti süresi ile ilgili belge eksiklikleri, dış etkenler, üründen kaynaklı olmayan arızalar vb. durumlarda yapılan işlemler garanti kapsamı haricinde olup, ücretli işlem yapılacaktır.
- Garanti süresi dışında, yetkili servis tarafından verilen montaj, bakım, tamir ve onarım hizmeti ile ilgili olarak 1 yıl içerisinde aynı parça kaynaklı arızanın tekrar halinde tüketiciden her hangi bir servis ücreti alınmayacaktır. Tüketicinin ürünü kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar bu kapsam dışında tutulacaktır.
- Tanımı ve tarifleri yapılmış olan ürün montaj fiyatları, ürünün montaj edilecek mahalde hazır olması ve montaj yerinin teknik koşullara uygun olması halinde geçerlidir. Bu kapsam dışında yapılacak olan servis işlemleri, ek hizmetler ve kullanılacak olan montaj kiti dışındaki ek sarf malzemeler için ücretli işlem yapılacaktır. (Fabrikaya fatura edilemez.)
- Ürünün standart ve sorunsuz çalışma koşullarının sağlanması için gerekli / zorunlu olan montaj ve kullanma kılavuzunda belirtilen teknik özelliklerin uygun olmaması ve / veya değişken olması halinde, üründe meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Su tesisati ve / veya tesisat ekipmanları, alt yapı kusurları / eksiklikleri, tesisat kaçakları, tesisat bağlantıları ve yetkili servisler dışında yapılan montaj işlemi hataları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Elektrik, alt yapı, tesisat, sıva, seramik ve ilave işçilik bedelleri montaj fiyatlarına dahil değildir.
- Ürünün montaj / tesis edildiği mahalden sökülmesi ve yeni bir adrese monte edilmesi ile ilgili olarak yapılacak olan işlemler (Nakliye, demontaj, montaj, kurulum, tesisat, kullanım izahı v.b.) ücretli olarak yapılacaktır.
- Müşteri tarafından alt yapı tesisat projesi, tesisat bağlantıları veya tesisat geçiş noktaları gösterilmeyen mekanlarda, ürün montajı sırasında veya sonrasında ürün üzerinde veya ürünün kullanıldığı mahalde oluşacak / oluşabilecek sorunlardan Kale Yetkili Servisleri sorumlu değildir. Bu gibi durumlarda, müşterinin yapılacak işlem konusunda sorumluluğu kabul etmesi ve bu durumun servis fişine detaylı bir şekilde açıklanarak müşteriden / yetkili kişiden imza alınıp işlem yapılması zorunludur.
- Ürün ile birlikte verilen orjinal bağlantı elemanları ve ek aksesuarların kullanılmaması ve / veya harici farklı tesisat ekipmanlarının kullanılması nedeniyle ürün ve / veya kullanıldığı mahalde oluşacak hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Bedelsiz montaj hizmeti demontaj işlemini kapsamaz, demontaj ücreti montaj bedelinin %50’si olarak ücretlendirilecektir.
- Kale küvet ve kabin montajlarında 1 adet silikon montaj fiyatına dahildir. Ek olarak kullanılacak silikon miktarı için müşteriden ilave ücret talep edilecektir.
- 10 Adet kontrol ve montajlarda birim fiyatı geçerlidir. Üstü İskonto ve yevmiye olarak hesaplanır.

Yürürlük Tarihi: 06.10.2022

Yetkili Servis Hizmet Fiyat Listesi

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Servis Ücreti	SHB01	Hizmet, Tespit ve Ölçü Bedeli	Adet	180,00
Servis Ücreti	SHB02	İlave Her Bir Ürün İçin Ek Ücret Alınır. (1 adet ürün içindir.)	Adet	70,00
Servis Ücreti	SHB05	200 km Aşan Hizmetlerde Uygulanan İşçilik Bedeli (Usta / Uzman Personel Dahil)	Adet	320,00
Servis Ücreti	SHB03	400 km Aşan Hizmetlerde Uygulanan İşçilik Bedeli (Usta / Uzman Personel Dahil)	Adet	500,00
Servis Ücreti	SHB04	600 km Aşan Hizmetlerde Uygulanan İşçilik Bedeli (Usta / Uzman Personel Dahil)	Adet	600,00
Adalar Servis Ücreti	AHB01	Hizmet, Tespit ve Ölçü Bedeli. (Otopark Ücrete Dahildir, Ulaşım Bedeli Hariç)	Adet	295,00
Yevmiye Bedeli	YVB01	Usta / Uzman Personel Saat Üzerinden Uygulanır. (Hammaliye ve Tüm İşçilikler Dahildir)	1 Saat	105,00
Yevmiye Bedeli	YVB02	Yardımcı Personel Saat Üzerinden Uygulanır. (Hammaliye ve Tüm İşçilikler Dahildir)	1 Saat	52,50
Yol Ücreti	YOL01	Gidiş ve Dönüş 50 km'yi Aşan Hizmetlerde km Ücreti Uygulanır.	Km	3,07
Ücretli İşçilik Yol Ücreti	YOL02	Gidiş ve Dönüş 50 km'yi Aşan ve Servis İstasyonu Olmayan Bölgelerde Uygulanır.	Km	3,07
Nakliye İşlemleri	NAK01	50 km'yi Aşmayan Yatay Taşıma İşlemleri İçin Hesaplanır. (Km Yazılan İşçiliklerde Yazılamaz)	Adet	165,00
Hammaliye İşlemleri	HDT01	Dikey Taşıma İşlemleri İçin Hesaplanır. (Yevmiye Yazılan İşçilikte Yazılamaz)	Adet	130,00
Hammaliye İşlemleri	HDT02	İlave Dikey Taşıma İşlemleri İçin Hesaplanır. (Yevmiye Yazılan İşçilikte Yazılamaz)	Adet	60,00
Hammaliye-Arızalı İşçilik	HAI01	Dvs klozetler, Boy / Lavabo dolapları, 120 cm Üzeri Lavabolar, Duş teknesi ve Kabin içindir. Arızalı ürün değişimlerinde ürünün kendi aracı ile müşteriye götürülmesi, arızalı ürünün fabrikaya gönderimi işlemlerini kapsar	Adet	75,00
Hammaliye-Arızalı İşçilik	HAI02	Birden fazla her ürün için hesaplanır. Dvs klozetler, Boy / Lavabo dolapları, 120 cm Üzeri Lavabolar, Duş teknesi ve Kabin içindir. Arızalı ürün değişimlerinde ürünün kendi aracı ile müşteriye götürülmesi, arızalı ürünün fabrikaya gönderimi işlemlerini kapsar	Adet	40,00
Maloz Atım Bedeli	MAB01	SSG İmha Hizmet Bedeli. (1 Adet Ürün İçin Geçerlidir)	Adet	75,00
Diğer Ücretlendirme	OZL01	Hizmet Listesinde Olmayıp Özel Ücretlendirmelerde Hesaplanır	Adet	1,00
Gömme Rezervuar Değişim	GRT01	Yetkili Servis Altyapı Hazırlığı Ve Alan Metraji İle İlgili Özel Ücretlendirme Yapacaktır.	Adet	1,00
Helataşı Değişim	HTD01	Yetkili Servis Altyapı Hazırlığı Ve Alan Metraji İle İlgili Özel Ücretlendirme Yapacaktır.	Adet	1,00
Toplu İş Teklifleri	TIT01	Toplu Yapılacak İşlemler İçin Servis Yönetiminden Fiyat Alınacaktır.	Adet ya da Yevmiye	1,00

Fiyatlara KDV dahildir.

Seramik Sağlık Gereçleri Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Lavabo Montajı	LM001	Lavabo	KALE lavabo bataryası, 2 adet ara musluk ve sifonu montajları dahildir. Uzatma, spiral hortum ve tamamlayıcı malzemeler ücrete dahil değildir.	Adet	180,00
	ELM01	Çift etajeri lavabo (140 cm)	Lavabo bataryası, lavabo sifonu ve 4 adet ara musluk montajları dahildir. Uzatma, spiral hortum ve tamamlayıcı malzemeler ücrete dahil değildir.	Adet	235,00
Klozet Montajı	AKM01	Asma klozet	Kale marka stop valfler ve klozet kapağı montajı dahildir. Uzatma, spiral hortum ve tamamlayıcı ürün gibi malzemeler ücrete dahil değildir.	Adet	235,00
	DKM01	Duvara sıfır klozet ve rezervuar	Klozet kapağı montajı dahildir. Uzatma, spiral hortum ve tamamlayıcı ürün gibi malzemeler ücrete dahil değildir. (İç takım dahildir.)	Adet	290,00
Bide Montajı	BKM01	Bide	Kale bide bataryası, sifon ve lama montajı dahildir. Uzatma, spiral hortum ve tamamlayıcı ürün gibi malzemeler ve lama için duvarın hazırlanması ücrete dahil değildir.	Adet	235,00
Pisuar Montajı	PSM01	Pisuar (Standart)	Sifon montajı dahildir.	Adet	190,00
	PFM02	Pisuar (Fotoselli)	Sifon montajı dahildir.	Adet	240,00
	PAM03	Pisuar ara bölme	Montaj fiyatı 1 adet ürün içindir.	Adet	70,00
Hela Taşı Montajı	HTM01	Hela taşı	Kum, çimento temini ve kullanımı montaj bedeline dahil değildir. Ekstra oluşacak sıva, şap ve seramik işçiliği de hariçtir.	Adet	360,00

Tamamlayıcı Ürünler Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Gömme Rezervuar Montajı	GRM01	12 ve 8,5 cm'lik gömme rezervuar	Duvar kırımı, pis su ve temiz su tesisat işçilikleri, moloz atımı dahil değildir. Şantiye aşamasında ürünün yerine sabitlenmesi, su tesisatı hazırlanmış ise bağlantıların yapılıp ürünün test edilmesi işlemlerini kapsar. Ürün etrafının komple harçlanması ve sıvanması ücrete dahil değildir.	Adet	360,00
Pisuar Yıkama Sistemi Montajı	BPY01	Basmalı pisuar yıkama sistemi	Montaj için duvar kırımı ve tesisat ücrete dahil değildir.	Adet	130,00
	FYS01	Fotoselli pisuar yıkama sistemi	Fotosel ayarı montaj fiyatına dahildir. Montaj için duvar kırımı, tamamlayıcı malzemeler ve tesisat ücrete dahil değildir.	Adet	170,00
İç Takım Montajı	ITM01	Star - Stop 3/6 lt	Duvara sıfır klozetlerde iç takım montajı için ürün demonte ve monte işleme yapıldığında uygulanır.	Adet	120,00
Klozet Kapak Montajı	KKM01	Klozet kapakları	Montaj bedeli (1 adet kapak içindir)	Adet	70,00

Armatür Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Lavabo ve Eviye Batarya Montajı	LBM01	Lavabo, eviye, banyo ve ankastre sıva üstü batarya	Kale ara musluk, duş başlığı montajları dahildir. Alt yapı hazırlığı ve ekstra tesisat malzemeleri montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	130,00
	ADB01	Ankastre sıva altı ve fotoselli batarya	Tesisat alt yapı malzemesi ve işçiliği montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	165,00
Banyo Bataryası Montajı	ADS01	Ankastre duş seti	Duş başlığı ve çıkış ucu montajı dahildir. Montaj için duvar kırımı, su tesisatının hazırlanması, ek olarak kullanılacak tamamlayıcı ürünler ücrete dahil değildir.	Adet	165,00
	KBM01	Küvet bataryası	Montaj Plakası montajı dahildir. Montaj için küvet üzerinde delik açılması ücrete dahil değildir.	Adet	235,00
Musluk Montajı	MUS01	Ara musluk, lavabo ve çamaşır musluğu	Montaj için duvar kırımı, su tesisatının hazırlanması, ek olarak kullanılacak tamamlayıcı ürünler ücrete dahil değildir.	Adet	30,00
	MUS02	Birden fazla her musluk için	Montaj için duvar kırımı, su tesisatının hazırlanması, ek olarak kullanılacak tamamlayıcı ürünler ücrete dahil değildir.	Adet	20,00

Aksesuar Montaj Bedelleri

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Aksesuar Montajı	AKS01	Sifon, Duş Başlığı, Havluluk, Süngerlik, Askı vb.	Montaj için duvar kırımı, su tesisatının hazırlanması, ek olarak kullanılacak tamamlayıcı ürünler ücrete dahil değildir.	Adet	60,00

Kabin Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Kabin Montajı	KBN01	Kabin montajı	1 Adet tüp silikon dahildir.	Adet	360,00
	KNH01	Nakliye + Hammaliye	Gidiş ve dönüş 50 km'yi aşmayan hizmetlerde uygulanır. (50 km üzeri ücretlendirmelerde 3'ncü sayfadaki ücretler geçerlidir)	TL	180,00

Akrilik Küvet ve Duş Tekneleri Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Düz Küvet Montajı	PDK01	Panelli düz küvet	Panel, sifon montajı ile 1 adet silikon ücrete dahildir. Montajda ek olarak kullanılacak dirsek, uzatma borusu, küvet çıtası, tamamlayıcı ürünler ve bu ürünlerin montajı ücrete dahil değildir.	Adet	360,00
	GDK02	Gömmö düz küvet	Panel, sifon montajı ile 1 adet silikon ücrete dahildir. Montajda ek olarak kullanılacak dirsek, uzatma borusu, küvet çıtası, tamamlayıcı ürünler ve bu ürünlerin montajı ücrete dahil değildir.	Adet	460,00
Duş Teknesi Montajı	DTM01	Duş teknesi montajı	Sifon montajı ve 1 adet silikon ücrete dahildir. Montajda ek olarak kullanılacak dirsek, uzatma borusu, küvet çıtası, tamamlayıcı ürünler ve bu ürünlerin montajı ücrete dahil değildir. Montaj yerinin önceden hazır olması gereklidir. Hazır olmaması halinde yapılacak işçilik ve ek malzemeler tüketici tarafından karşılanacaktır.	Adet	280,00
Masajlı Duş Sistemi Montajı	MDS01	Masajlı duş sistemi	Panel, sifon montajı ile 1 adet silikon ücrete dahildir. Montajda ek olarak kullanılacak dirsek, uzatma borusu, küvet çıtası, tamamlayıcı ürünler ve bu ürünlerin montajı ücrete dahil değildir.	Adet	280,00
Hidromasajlı Küvet Montajı	HKM01	Hidromasajlı küvet montajı	Panel, sifon montajı dahildir. Montaja ek olarak kullanılacak dirsek, uzatma borusu, küvet kenar çıtası, tamamlayıcı ürünler ve bu ürünlerin montajı ücrete dahil değildir.	Adet	460,00

Banyo Mobilyaları Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Mobilya Montajı	MOB01	Lavabo dolabı montajı (120 cm'e kadar)	Kale batarya, ara musluk, lavabo ve sifonu montaj bedeli içerisinde. Alt yapı tesisatda kullanılan malzeme ve işçilik fiyatları hariçtir.	Adet	270,00
	MOB02	Lavabo dolabı montajı (121 cm'den sonra)	Kale batarya, ara musluk, lavabo ve sifonu montaj bedeli içerisinde. Alt yapı tesisatda kullanılan malzeme ve işçilik fiyatları hariçtir.	Adet	340,00
	MOB03	Ayna montajı	Elektrik tesisat malzemesi ve işçilik fiyatları hariçtir.	Adet	130,00
	MOB05	Boy dolap montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	150,00
	MOB09	Çamaşır makinesi üst dolabı montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	150,00
	MOB10	Çamaşır makinesi alt dolabı montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	150,00
	MOB17	Etajer montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	65,00
	MOB18	Modül montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	100,00

Banyo Mobilyaları Montaj Bedeli

Hizmet Tanımı	Hizmet Kodu	Ürün	Açıklama	Birim	Fiyat / TL
Mobilya Montajı	DMC01	Demonte Gelen Çamaşır Makinası Montajı	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	260,00
	TOM01	T-One Masa Montaj 199 cm'ye kadar (Sinterflex)	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	190,00
	TOM02	T-One Masa Montaj 200 cm'den sonra (Sinterflex)	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	420,00
	TMB01	UNIQ Tezgah Montajı (120 cm'e Kadar)	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	350,00
	TMB02	UNIQ Tezgah Montajı (121 cm'den Sonra)	1 Adet Ürün Geçerlidir.	Adet	425,00

"Kale

Kaleseramik, Çanakkale Kalebodur Seramik San. A.Ş.

Genel Müdürlük - Büyükdere Cad. Kaleseramik Binası 34330 Levent - İstanbul / Türkiye

T +90 212 371 5253 (pbx) F +90 212 278 4396

Fabrika - Semedeli Köyü Çan, Çanakkale / Türkiye

T +90 286 437 1231 F +90 286 437 1232

Fabrika - Bandırma, Balıkesir / Türkiye

T +90 266 733 9050

kale.com.tr

